

ASOCIACION DE USUARIOS

HOSPITAL LOCAL CIVIL

12 de Abril de 2021



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 900091143-9

COMUNICACIONES OFICIALES

VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GS-ICO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO			

COMUNICADO.

La Empresa Social del Estado "PASTO SALUD ESE" y la Directora Operativa de la Red Norte se permiten invitar a la Asamblea de Usuarios para la conformación de la Asociación de Usuarios del Hospital Local Civil

QUIENES PUEDEN ASISTIR?

Aquellas personas que tienen su carné de Salud de Régimen Subsidiado, Población pobre no cubierta en salud, personas en situación de desplazamiento que tienen este Centro como Institución Prestadora de Servicios de Salud y están interesados en su buen funcionamiento para velar por los servicios que aquí se prestan.

PARA QUE ES LA REUNION?

Esta Asamblea General es para aquellas personas que desean participar en la vigilancia de los servicios de salud y que se constituyan como Asociación de Usuarios encargada de vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud, la defensa de los derechos y cumplimiento de los deberes de los usuarios

FECHA: 12 de abril de 2021
LUGAR: Hospital Local Civil
HORA: 7:00 a.m

LA VIGILANCIA EN LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL CENTRO DE SALUD ES
MUY IMPORTANTE PARA LA SALUD DE NUESTRA COMUNIDAD

PARTICIPEMOS TODOS

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
Sirviendo con Amcr



CO19.00782

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN.
(FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL), OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN, FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 13-11-2020
(Favor no imprimir esta información para la plantilla de comunicaciones oficiales, solo se ubica como control de cambios)

VIGILADO Supersalud



Participación Social Ciudadana - SIAU <siau@pastosaludese.gov.co>

SOLICITUD PUBLICACION COMUNICADOS EN PAGINA WEB


1 mensaje

Participación Social Ciudadana - SIAU <siau@pastosaludese.gov.co>

5 de marzo de 2021, 13:29

Para: WILLIAM RICARDO MONTENEGRO GUEVARA <jsistemas@pastosaludese.gov.co>

Cc: ADRIANA ENRIQUEZ <subgersalud@pastosaludese.gov.co>, JENNY LORENA PANTOJA GUERRERO <adminsiau@pastosaludese.gov.co>, Participación Social Ciudadana - SIAU <siau@pastosaludese.gov.co>

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO				

San Juan de Pasto, 5 de marzo de 2021

Ingeniero
 WILLIAM MONTENEGRO GUEVARA
 Jefe
 Comunicación y Sistemas
 PASTO SALUD ESE.

Cordial saludo,
 Solicito disculpas en comunicados enviados con error en la fecha para conformar las Asociaciones de usuarios del Hospital Local Civil y Centro Oral mis Kikes

Anexo comunicados con fechas rectificadas para su publicación. en la pagina Web

lo anterior para dar cumplimiento a SUPERSALUD

Agradezco su atencion

Atentamente,

 NELCY IBARRA ALVAREZ

Atentamente.

Conformación de la Asociación de Usuarios del Hospital Local Civil

COMUNICADO.

La Empresa Social del Estado "PASTO SALUD ESE" y la Directora Operativa de la Red Norte se permiten invitar a la Asamblea de Usuarios para la conformación de la Asociación de Usuarios del Hospital Local Civil.

QUIENES PUEDEN ASISTIR?

Aquellas personas que tienen su carné de Salud de Régimen Subsidiado, Población pobre no cubierta en salud, personas en situación de desplazamiento que tienen este Centro como Institución Prestadora de Servicios de Salud y están interesados en su buen funcionamiento para velar por los servicios que aquí se prestan.

PARA QUE ES LA REUNION?

Esta Asamblea General es para aquellas personas que desean participar en la vigilancia de los servicios de salud y que se constituyan como Asociación de Usuarios encargada de vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud, la defensa de los derechos y cumplimiento de los deberes de los usuarios

FECHA: 12 de abril de 2020

LUGAR: Hospital Local Civil

HORA: 7:00 a.m

LA VIGILANCIA EN LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL CENTRO DE SALUD ES MUY IMPORTANTE PARA LA SALUD DE NUESTRA COMUNIDAD

PARTICIPEMOS TODOS

Conformación asociaciones de usuario 05 Marzo 2021 Última actualización: 05 Marzo 2021 Visto: 23

 Imprimir



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
 NIT. 900091143-9

ACTA

VERSIÓN

6.0

PROCESO / SERVICIO

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO

GSI-A

NUM

022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INCIO	HORA FINAL	ACTA No.
	12	04	2021			1
TEMA DE REUNION:	ACTA DE COMPROMISO Y CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACION DE USUARIOS DEL HOSPITAL LOCAL CIVIL,					
LUGAR:	HOSPITAL LOCAL CIVIL					

ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Ilia Yaritza Cortez	PRESIDENTE	A.U. IPS Hospital Civil	<i>Ilia Y Cortez I</i>
Gloria Amparo Loza	VICEPRESIDENTE	A.U. IPS Hospital Civil	<i>Gloria Amparobaza</i>
Angie Narvaez	SECRETARIO (A)	A.U. IPS Hospital Civil	<i>Angie Narvaez</i>
Armando Díaz	FISCAL	A.U. IPS Hospital Civil	<i>Armando Díaz</i>
Alfredo Guacau	VOCAL	A.U. IPS Hospital Civil	<i>Alfredo Guacau</i>
Palo Guacau López	VOCAL	A.U. IPS Hospital Civil	<i>Palo Guacau López</i>
Uso Margarita López	VOCAL	A.U. IPS Hospital Civil	<i>Margarita López</i>

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

ORDEN DEL DIA

- Bienvenida y registro de asistencia
- Informe proceso de convocatoria para la elección de representantes
- Información Decreto 1757 del 3 de agosto de 94 (Formas de Participación Social) para cumplir con la normatividad, tiempo y funciones que deben ejercer los representantes de las Asociaciones de usuarios.
- Elección de representantes de la Junta Directiva y firmas.
- Toma de Juramento
- Cierre de Asamblea

DESARROLLO



- Convocar en coordinación la Empresa Social del Estado, la realización de Asamblea de Fortalecimiento de la Asociación de Usuarios.
- Suministrar a la Asamblea la información necesaria para la comprensión del ejercicio de participación en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Disponer de un Servicio de información y Atención de los Usuarios SIAU que actúe como facilitador y canal de comunicación con los usuarios o unidad funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Establecer un mecanismo de fácil acceso, para la inscripción permanente de Usuarios afiliados o vinculados que desean hacer parte de la Asociación de Usuarios y por lo tanto, de los grupos de trabajo.
- Facilitar la elaboración de cartelera informativa, materiales de divulgación y demás formas de comunicación, para dar a conocer a todos los usuarios sus servicios y características.

Atender con prontitud todas las peticiones que presenten los usuarios, verbalmente o por escrito.

Igualmente que La Asamblea General de la Asociación de Usuarios, debe elegir entre sus miembros delegados para las siguientes instancias:

Un (1) delegado para la Junta Directiva en caso de tratarse de la Empresa Social del Estado.

Un (1) delegado para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios, grupo en el cual democráticamente se sacará la terna para presentar a la Autoridad Territorial.

Cinco (5) delegados para conformar la Asociación de Usuarios de cada Empresa Promotora de Salud, Administradora del Régimen Subsidiado, con las cuales la institución tenga contrato.

Dos (2) representantes para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios en el Comité de Ética Hospitalaria.

Lo anterior en el caso de requerirse nueva elección.

Se da paso a la elección de la Junta de Asociación de Usuarios del Centro de Salud del Hospital Local Civil quedando elegidos los arriba firmantes.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
 NIT. 900091143-9

ACTA

VERSIÓN

PROCESO / SERVICIO

CODIGO

NUM

6.0

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

GSIA

022

NOMBRE	CEDULA	DIRECCION	CELUAR	WHTSAPP	CORREO
Ilia Cortez	30723376	MZ 11 C 21 Coruz. Jhu.	3154247834	✓	Ilia maritza Cortes Ibarra E gmail. Ibarra
Glora Am. Loza	27537913	Villa Nueva 2	3233251271 3234110232	✓	
Angie Alvarez	59312666	calle 27 N 1-32 Bl Monserrat	3175788387	✓	
Armando Diaz	12961842	MZ B C 4 Jhu paya	3106776241	-	
Alfredo bualan	12964834	MZ 4 C 3 Bl San Albano	3225853471	-	
Pablo bualan	12984954	MZ 4 Casa 4 San Albano	3177845581	✓	
Maria Margarita Lopez	30718039	cil 22 bis N. 2855 Barrio Vista	3128773949	-	
Maria Eugenia Mora	30741945	cil 31 N 24 B 51 Sta ucotijde	3158241607	-	
Sigifredo Cardenas	16612105	cil 22 bis 28-55 Barrio Vista	3128773949	-	

Se prosigue a tomar el juramento a los nuevos integrantes de LA ASOCIACION DE USUARIOS DEL HOSPITAL LOCAL CIVIL y se da por terminada asamblea.

Se firma en Pasto, a los 12 días del mes de abril de 2021

COMPROMISOS

- ✓ Distribuirse en GRUPOS DE TRABAJO para efectos del cumplimiento de su responsabilidad de vigilancia de la prestación de los servicios de salud de las áreas generales, de servicios o especialidad.
- ✓ Coordinar con cada responsable Institucional del área, las actividades, periodicidad, informes y forma de operar, para el ejercicio de vigilancia de cada servicio
- ✓ Mantener en permanente contacto con el Servicio de Información y Atención de los Usuarios (SIAU) de la institución, con el fin de obtener información especialmente sobre los Planes Obligatorios de Salud (POS), ya sea contributivo, subsidiado, derechos y deberes en salud,



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
 NIT. 900091143-9

ACTA

VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Copagos, entre otros, igualmente organizar la divulgación de la información, participar en la capacitación y multiplicarla, canalizar las propuestas y peticiones de todos los usuarios.

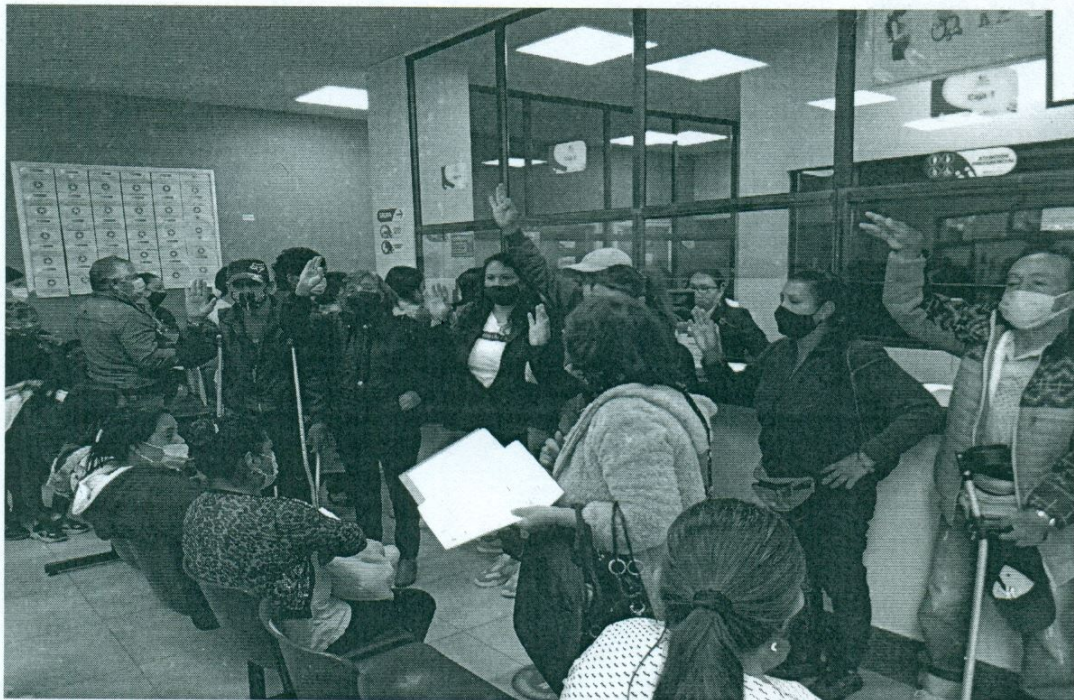
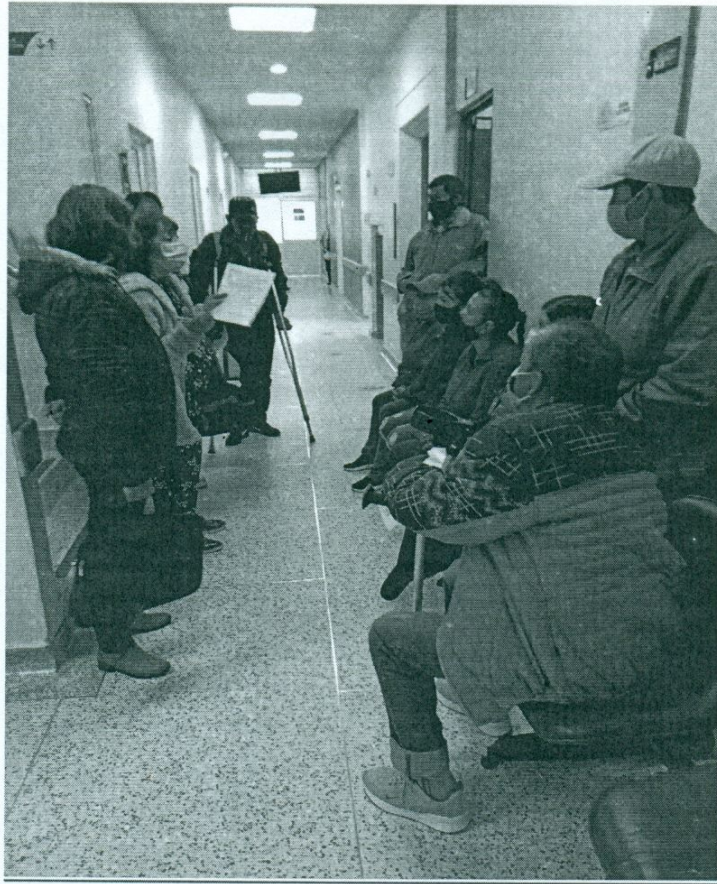
- ✓ Garantizar que en la institución se fijen carteleras informativas indicando: Tipos de servicios que presta, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros. Además que en cada servicio que se haya definido, se informen estas mismas características específicas a cada uno de ellos y los datos de los miembros de su Asociación de Usuarios que hacen parte del grupo de trabajo correspondiente.

PROXIMA CONVOCATORIA

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO
ANEXOS AL ACTA	LISTADOS DE ASISTENCIA Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA				
RESPONSABLE DEL ACTA	NELCY IBARRA ALVAREZ				

*Nelcy Ibarra Alvarez
 Profesional universitario SIAU*

*[Firma manuscrita]
 Trabajadora Social SIAU*



ACTIVIDAD:		FECHA	12	ABRIL	2021					
NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
ZADY JARQUE	5931266	35	F		CALLE 27 # 7-37	12	VIGILANTE	3275788584	aragonayverdad@mi.com	Aragon
Ortega	31087765	39	F		M16 casa 5	10	vendedora	3184575075		Fanny Ortega
Eugenio R. Benavides	30741945	53	M	F	Calle 31 # 24 B51		vendedora	3658246607		Eugenio R.
FRANCISCO	108622526	23	F		Normalte Calle 22 b.1 - 28-55 Bella vista		Vigilante	3216691937		Hypolito
Velasco	104134723	26	M		B1 Janguota		hogar	3128773949		Sielt
Hidalgo	59829820	41	F		B La florista		hogar	3007541466		Evelin Velasco
Oliva	30720484	62	F		Caicedo Alto Cra 14 - 1-82		hogar	3173419239		Nubia Hidalgo
Corrales	59830621	48	F		Catambuco		hogar	3307133060		Z R molinas
Lozano	1284734	59	M		U24 C3 San B BORO		Particular	3128680752		Sonja
Lozano	1284734	59	M		U24 C3 San B BORO		Particular	322885347		J Luis Lozano
Lozano	1284734	59	M		U24 C3 San B BORO		Particular	322885347		Lozano
Rodriguez	30950706	43	F		B1 No. fonica		hogar	-		Rodriguez
Lozano	30717435	60	F		Dpto Salud El Pntan		Particular	3127056245		ajelut



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E.
NIT 9000143-2

VERSION
6.0

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO
PROCESO/SERVICIO
GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO
GSI/RAE

TEMA: **Renovacion Asociacion de Usuarios**
LUGAR: **Hospital Local Civi**

ACTIVIDAD:
FECHA: **12 Abril 2012**

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Lio Cortez	30423316	67	F	B1	Comezalva		Hogari	3154247834	
2	Mirley Dupue	1085249988	35	F	B1	Cordón Jesús		Nececionista	3128367090	
3	Ferns Mariana	29091612	40	F	B1	Mameda		Hogari	3195766346	
4	Pablo Portilla	12085751	55	M	B.P	Branda		construccion	3187645066	
5	Yohana Chaves	1004216367	18	F	B.Lr	Floresfa		Estudio	3175513571	
6	Natali Aranda	1081053332	24	F	B	la esperanza		ama de casa	3135878916	
7	Jenny Ochoa	1085334152	23	F	B/	caicedo buyo		Estudiante	3143746043	
8	Alicia Arantive	267832222	42	F	B	santa Feclilde		ama de cas	3185537833	
9	Ipolito Antonio	18042242	81	M	Panaderia		conductor	-		
10	Colivia Amparoboa	89337913	52	F	Villavieja II		mt. junto A ussanas	8234110232		
11	Alcól Hoché	1081053201	16	F	Tercos de iguazú etapa 3		Estudio	3135521236		
12	wa T 27201	3070721149	35	F	B Villa Nueva		-			
13	Luis David Penugua	13045012	57	M	Nece Aranda		ventas	3136084044		
14	Basilis Salcedo	29096948	60		M27 C 17 Ulla		-			
15	Rosa Guacón	72984954		M	4-45SLP ALUNA		varros	3787845581		

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION.
(FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL) OFICINA ASESORA DE PLANEACION FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018